

CIERRE DE ÓRDENES DE TRABAJO VÍA CENTRALITA

Mensajes SMS:

Número de móvil interno METRO: **49299**

Número de móvil externo: **660 624 738**

El formato para enviar una solicitud de cierre debe ser:

<IPT 3 dígitos> espacio <OT 8 dígitos>

Ej: 702 50901325

IPT (Identificador de Puesto de Trabajo):

Código numérico de 3 dígitos que corresponde a un Puesto de Trabajo de GEMA.

El IPT debe corresponder al de la orden de trabajo de la que se solicita el cierre.

El sistema enviará un SMS confirmando si la petición se ha realizado correctamente o si ha habido errores de formato o de envío de datos..

Si ha habido problemas de conexión se almacenarán los datos y cuando se reestablezca la conexión nos llegará un SMS de confirmación o error sobre el envío.

Telefonía:

El número de teléfono interno para el acceso es **3 11 11**

El número de teléfono externo es **91 379 11 11**.

Tras la bienvenida se nos pedirá introducir el IPT y a continuación la orden de trabajo.

Ej: 700 <esperar locución para introducir la orden>
50905236 <esperar locución de confirmación>

(SE DEBE ESPERAR A QUE COMIENZE LA LOCUCIÓN ANTES DE INTRODUCIR LA ORDEN)

Si los datos son correctos nos indicará que se ha procesado correctamente.

En el caso de algún error en los datos introducidos el sistema nos informará del error.

Si hubiera algún problema de conexión con el sistema se nos informará tras introducir los datos.